

В стоматологической клинике «Стоматология» действуют правила оказания платных стоматологических услуг. Для более комфортного пребывания на приеме у врача рекомендуем ознакомиться с указанными правилами.

## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В ООО «ДЕЛЮКС ДЕНТ»**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских стоматологических услуг в ООО «Стоматология». Правила разработаны для реализации информационных прав пациента в соответствии с «Основными принципами охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и составлены на основе приказов и распоряжений законодательства РФ.

2. ООО «Стоматология» оказывает амбулаторно-поликлинический приём по оказанию стоматологической помощи взрослому населению.

- при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии, стоматологии ортопедической;

- при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии терапевтической, стоматологии ортопедической, стоматологии хирургической.

3. Стоматологическая клиника «Стоматология» НЕ участвует в системе ОМС (обязательное медицинское страхование) по реализации Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

4. Перечень и стоимость услуг, предоставляемых пациенту, оговариваются прейскурантом (сметой) ООО «Стоматология», действующим на момент оказания услуг, который находится в доступном для Пациента месте – на стойке, в каждом кабинете врача.

5. Прием врачей-специалистов осуществляется по графику, утвержденному исполнительным директором. Информацию о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы врачей всех специальностей, работающих в ООО «Стоматология», можно получить в регистратуре учреждения.

6. Режим работы центра: понедельник - пятница: 8.00-19.00, суббота: 8.00-14.00. В праздничные дни режим работы регламентируется приказом исполнительного директора ООО «Стоматология».

### **II. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

1. Приём пациентов в ООО "Стоматология" осуществляется в порядке предварительной записи через регистратуру ООО «Стоматология» посредством телефонной или иной связи. Телефон: 8(38451)47-800; 8(923)510-09-15 (звонить на этот номер можно с 19 до 22 часов).

2. Пациенты с острой болью принимаются без предварительной записи при наличии свободного времени у врача.

3. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, другие состояния и заболевания, угрожающие жизни или здоровью гражданина), необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи, набрав самостоятельно или попросив администратора ООО «Стоматология».

4. При первичном обращении пациента в ООО «Стоматология» с ним заключается договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг, оформляется медицинская карта стоматологического больного.

5. Медицинская карта стоматологического пациента является собственностью ООО «Стоматология». Она хранится в регистратуре в течение 5 лет, а далее в его архиве.

6. Врач имеет право отказаться от лечения Пациента в одностороннем порядке при невозможности обеспечить безопасность услуги и (или) возникновении медицинских противопоказаний для осуществления лечебно-диагностических мероприятий при условии наличия у Пациента способности выразить свою волю, отсутствия угрозы для жизни Пациента и неотложности медицинского вмешательства.

### **III. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

1. Договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг заключается в письменной форме.

2. Договор содержит сведения об исполнителе:

а) наименование;

б) адрес места нахождения;

в) документ, подтверждающий факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

г) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности с указанием номера и даты регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность ООО «Стоматология». Наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию лицензирующего органа;

д) фамилию, имя и отчество, паспортные данные, адрес места жительства и телефон пациента (законного представителя);

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора.

3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у пациента. В случае отказа пациента от подписания Договора на оказание платных медицинских стоматологических услуг, ООО "Стоматология " не может предоставить ему услуги (ст.161 ГК РФ, Постановление Правительства РФ от 04.10.2012г., №1006, раздел IV, ч.16).

4. При оказании платных стоматологических услуг составляется смета.

5. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается.

6. Пациент обязан оплатить предоставленную медицинскую стоматологическую услугу по прейскуранту (смете) сразу после исполнения услуги или её части, в наличной или безналичной форме.

7. Пациенту в соответствии с законодательством РФ выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий оплату медицинских услуг.

8. Предоставление выписок и копий медицинской документации предоставляется на основании письменного заявления пациента (его законного представителя).

### **IV. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

1. Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология» предоставляет услуги надлежащего качества в соответствии с технологиями, утвержденными МЗ РФ и разрешенными к применению на территории РФ. При предоставлении платных медицинских стоматологических услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утверждённые Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2. Пациенту (его законному представителю) предоставляется в доступной форме сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения. Указанная информация содержится в документации, предоставляемой пациенту вовремя и после лечения.

3. При оказании услуги пациенту предоставляется информация о лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к их применению.

4. После завершения лечения пациенту выдаётся на руки памятка с рекомендациями после проведенного лечения, а также гарантийный талон, с указанными сроками гарантии, процентом успешности проведенного лечения и датой бесплатного профилактического осмотра.

#### **V. КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ.**

1. Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология» проводит внутреннюю проверку качества оказанной медицинской стоматологической услуги.

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.